

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LAS TIC'S Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
ESTATALES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE SANTA  
MARIA, 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. HERNÁNDEZ OTÁROLA OSCAR FERNANDO**

**Br. ROBLES NATURALICHECARMEN MARTHA**

**ASESOR**

**Mg. GALLARDAY MORALES SANTIAGO AQUILES**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

A Dios, a nuestros queridos padres, hermanos y a nuestros hijos, porque siempre son la fuente de nuestra motivación y porque siempre están presentes en nuestras vidas apoyándonos con amor.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecemos a Dios Jehová por guiar nuestro camino. A nuestros padres por su apoyo valioso y constante. Agradecemos a los directores y docentes del nivel secundariade las Instituciones Educativas del Distrito de Santa María, Ugel N° 09-H., por su colaboración y a nuestro asesor Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales por su valiosa y oportuna orientación en el desarrollo de la presente Tesis.

Gracias.

## **PRESENTACION**

A continuación presentamos ante los miembros del jurado la Tesis titulada Las TIC's y su relación con la Calidad de Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Estatales del nivel secundario del distrito de Santa María, 2011; con la finalidad de determinar la relación que existe entre las TIC' y su relación con la Calidad de Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Estatales:

20341 MADRE TERESA DE CALCUTA- EL FARO

20346 SAN LORENZO

20374 SAN BARTOLOMÉ

20871 EL PARAISO

20920 PAMPA DE ANIMAS ALTA

21007 FÉLIX B. CARDENAS

LUIS FABIO XAMMAR JURADO

Del distrito de Santa María, 2011. En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

El documento consta de 4 capítulos:

Capítulo I : Problema de Investigación

Capítulo II : Marco Teórico

Capítulo III : Marco Metodológico

Capítulo IV : Resultados

Conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del Jurado esperamos de su justa evaluación y aprobación.

Atentamente. Los Autores.

# ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vii
Resumen	ix
Abstrac	xi
Introducción	xii

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACION**

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	16
1.5. Antecedentes	17
1.6. Objetivos	20
1.6.1. General	20
1.6.2. Específicos	21

## **II. MARCO TEORICO**

2.1. Marco legal	23
2.2. Educación	25
2.3. Las Tecnologías de la información	32
2.4. Las Tecnologías de la comunicación	40
2.5. Las Tecnologías de la información y comunicación	41
2.6. Administración de la educación	44
2.7. Gestión educativa	49
2.8. Calidad	64
2.9. Gestión de calidad	64
2.10. Definición de términos básicos	67

### **III. MARCO METODOLOGICO**

3.1. Hipótesis	78
3.2. Variables	78
3.2.1. Definición conceptual	78
3.2.2. Definición operacional	80
3.3. Metodología	81
3.3.1. Tipo de estudio	81
3.3.2. Diseño	81
3.4. Población y muestra	81
3.5. Método de investigación	82
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.7. Métodos de análisis de datos	86

### **IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción	88
4.2. Discusión de resultados	107

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

5.1. Conclusiones	109
5.2. Sugerencias	109

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

111

### **ANEXOS**

01. Matriz	119
02. Instrumentos de medición de la variable independiente y Dependiente	120
03. Fiabilidad por correlación ítem-total y Alfa de Cronbach	122
04. Tabla de evaluación de juicio de expertos	126

## INDICE DE TABLAS

Tabla 01:	Operacionalización de variables	80
Tabla 02:	Población	82
Tabla 03:	Validación de juicio de expertos	84
Tabla 04:	Genero	89
Tabla 05:	Edad	90
Tabla 06:	Distribución de frecuencias observadas y porc. TI.	91
Tabla 07:	Distribución de frecuencias observadas y porc. TC.	92
Tabla 08:	Distribución de frecuencias observadas y porc. TIC.	93
Tabla 09:	Distribución de frecuencias observadas y porc. Plan.Adm.	94
Tabla 10:	Distribución de frecuencias observadas y porc. Org.Adm.	95
Tabla 11:	Distribución de frecuencias observadas y porc. Dir.Adm.	96
Tabla 12:	Distribución de frecuencias observadas y porc. Ejec.Adm.	97
Tabla 13:	Distribución de frecuencias observadas y porc. Cont.Adm.	98
Tabla 14:	Distribución de frecuencias observadas y porc. Gest.Adm.	99
Tabla 15:	Contingencia de Niveles de uso de la Tecnología de la Información Y Calidad de gestión administrativa.	101
Tabla 16:	Prueba Chi-Cuadrado	102
Tabla 17:	Contingencia de Niveles de uso de la Tecnología de la Comunicación Y Calidad de gestión administrativa	103
Tabla 18:	Prueba de Chi-cuadrado	104
Tabla 19:	Contingencia de Niveles de uso de la TICS y de la Calidad de Gestión administrativa	105
Tabla 20:	Prueba Chi-Cuadrado	106
Tabla 21:	Resumen del Procesamiento de casos	122
Tabla 22:	Estadísticos de Fiabilidad	123
Tabla 23:	Estadísticos total-elemento	123
Tabla 24:	Bases de datos de las variables	130

## INDICE DE FIGURAS

Figura 01: Genero	89
Figura 02: Edad	90
Figura 03: Tecnología de la información	91
Figura 04: Tecnología de la comunicación	92
Figura 05: Uso de las Tic's	93
Figura 06: Planificación administrativa	94
Figura 07: Organización administrativa	95
Figura 08: Dirección administrativa	96
Figura 09: Ejecución administrativa	97
Figura 10: Control administrativo	98
Figura 11: Calidad gestión administrativo	99



## RESUMEN

Este trabajo de investigación nos permite establecer de qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan con la Calidad de Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Estales del nivel secundario del distrito de Santa María ,2011 y cuyo objetivo fue determinar relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la Calidad de Gestión Administrativa.

Siendo un tipo de investigación cuantitativa correlacional, descriptiva de Diseño no experimental, la población fue de 180 entre docentes directivos, la muestra fue de 150, para lo cual hemos empleado el procedimiento de correlación Bivariado dado que queremos averiguar el nivel de asociación entre cada par de variables, empleando el programa estadístico SPSS. De la prueba estadística se empleo el coeficiente de correlación de prueba: CHI-CUADRADO DE PEARSON, con su significación, donde se aprecia que el valor  $P=0.000<0.05$  con el cual sea firma con un 95% de probabilidad que como valor  $P=0.000<0.05$ .

Los resultados indican, que no hay asociación entre las tecnologías de información y comunicaciones y la Calidad de Gestión Administrativa, hay asociación entre la Tecnología de la Comunicación y la Calidad de Gestión Administrativa y no existe una asociación entre la Tecnología de la Información y la Calidad de la Gestión Administrativa en las instituciones Educativas Estatales nivel secundario del distrito de Santa María, 2011

Palabras claves: Las Tecnologías de Información y Comunicación, Calidad de Gestión Administrativa.

## ABSTRAC

This report of investigation allows us to establish in what ways the technologies of information and communication are related with the quality of administrative step in the high school level state educational institutions from the district of Santa Maria 2011 and had the aim of determine the relationship that exists between the technologies of information and communication and the quality of administrative step.

Being a kind of quantitative, correlational and descriptive investigation of non experimental design, It was a population of 180 between the teaching staff and the board of director it was a sample of 150, for what we have used the procedure of bivaried correlation so that we want to investigate the level of Of the statistic proof it was used the coefficient of correlation of proof : Chi-square of Pearson, with its meaning where it is appreciate that the value  $P=0.00 < 0.05$  which it is asserted whit 95% of probability that its value is  $P=0.000 < 0.05$

The results show that there is no association between the technologies of information and communication and quality of administrative step and there is association between the technology of communication and the quality of administrative step and it doesn't exist an association between the technology of information and the quality of administrative step in the high school level state educational institutions from the district of Santa Maria, 2011.

Key word: The technologies of information and communication, quality of administrative step.

## INTRODUCCION

Las Tecnologías de la información y comunicación “TIC’s” no son un fin sino un medio para la educación y una administración educativa de calidad. Trabajando a largo plazo con propuestas articuladas y planificadas teniendo en cuenta los cambios constantes en la era de la información y comunicación se puede dar sostenimiento a toda propuesta.

Creemos que las administraciones de las instituciones educativas estatales del nivel secundario del distrito de Santa María no deberían mantenerse al margen de esta gran oportunidad que tienen para poder incorporar las TIC’S en su gestión y de esta manera mejorar la eficiencia en su trabajo obtener resultados que permitan apoyar eficientemente a la parte pedagógica para lograr los objetivos que esta se propone.

Actualmente podemos decir que no hay calidad en la gestión administrativa de las instituciones educativas estatales del nivel secundario del distrito de Santa María y esto se evidencia cuando por ejemplo pedimos un documento y no saben donde esta física y virtualmente, cuando solicitamos un reporte y no está en el momento que lo necesitamos, no hay estadísticas, no hay índices, que nos permitan medir y comparar la efectividad de los programas.

Es por esta razón que abordamos nuestro estudio y nuestro interés por determinar la relación que existe entre las TIC’s y la Calidad de gestión administrativa en las instituciones educativas estatales del nivel secundario del distrito de Santa María 2011.

El propósito que perseguimos en la presente investigación es detectar además, cuales son los aspectos relevantes que corresponden a las TIC’s y cuales tienen incidencia en la calidad de gestión administrativa de las instituciones educativas estatales del nivel secundario del distrito de Santa María 2011.

El Capítulo I, referido al Problema de investigación: contiene el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos de la investigación.

El Capítulo II, contiene el marco teórico donde se detalla la teoría que respalda la tesis, enfoques teóricos investigaciones y antecedentes que se consideran validos para el estudio aquí esta incluido el aspecto legal y la definición de términos básicos.

El Capítulo III La tercera parte contiene los Planteamientos Metodológicos que sigue la investigación; contiene: hipótesis, variables, definición conceptual y operacional delas variables, tipo de estudio, diseño de estudio, población, muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

El Capítulo IV, está referido a los resultados de la investigación mediante un análisis estadístico descriptivo y correlacional de las variables importantes para establecer la contrastación de las hipótesis formuladas en la presente investigación.

Este trabajo de investigación nos ha permitido llegar a conclusiones y establecer recomendaciones para que mediante el uso de las TIC's mejore la calidad de gestión administrativa en las instituciones educativasestatales del nivel secundario del distrito de Santa María 2011.